

Die wichtigsten Hochwasser-Hotlines für Installateure auf einen Blick

Disposition

Sie haben einen noch nicht entlüfteten **Erdgas-Netzanschluss** vorgefunden?

Wir kümmern uns um die Terminvereinbarung im Rahmen der Wiederinbetriebnahme der Erdgas-Netzanschlüsse im Hochwassergebiet.

So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Do.: 07:30 – 16:00 Uhr freitags 07:30 – 14:00 Uhr



0261 2999-22281



disposition@enm.de

Installateursportal

Sie haben Fragen zum **Installateursportal**?

Wir beantworten Ihre Fragen zur Antragstellung im Installateursportal, zur Beantragung von Zugängen oder allgemeine Fragen zur Bedienbarkeit.

So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Fr.: 07:30 – 17:00 Uhr



0261 2999-22291



viu-hochwasser@enm.de

Weitere Informationen dazu finden Sie unter enm.de/viu

Technische Fragen

Sie haben technische Fragen zur **Wiederinbetriebnahme**?

Wir beantworten Ihre technischen Fragen zur Wiederherstellung der Versorgung, Bereitstellung der Zähler und Regler sowie zum Ablauf und Durchführung der Wiederinbetriebnahme der Heizungsanlagen.

So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Fr.: 07:30 – 17:00 Uhr



0261 2999-22291



viu-hochwasser@enm.de

Weitere Informationen dazu finden Sie unter enm.de/viu

Netzstörungen

Sie haben **Erdgasgeruch** festgestellt?

Unsere Mitarbeiter werden mit Ihnen das Problem analysieren und bei Bedarf unseren Entstörungsdienst einsetzen.

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Wer ruft an?
- Was ist der Grund des Anrufs?
- Ort der Störung
- Ihre Telefonnummer

So erreichen Sie uns am besten

24-Stunden-Störungsannahme

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen werden die Gespräche aufgezeichnet. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie auf unserer Homepage.

Entstörungsnummer für Erdgas



0261 2999-55

Kundenanliegen

Ihre Kunden haben Fragen zur Erdgasversorgung?

Wir beantworten Ihre Fragen zu den Themen Versorgungsstatus, Abrechnung, Zählerstände sowie Rückfragen zur Wiederinbetriebnahme.

So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Fr.: 07:30 – 17:00 Uhr



0261 2999-22290



hochwasser@enm.de

Aktuelle Informationen finden Sie unter enm.de/hochwasser