

Einfach und schnell online beantragen: So kommen Sie zu Ihrem Netzanschluss

Seite: 1 von 10

1. Besuchen Sie uns unter www.enm.de/netzportal

Der Weg zu Ihrem neuen Netzanschluss beginnt hier. Denn hier finden Sie alle Informationen, die Sie brauchen. Klicken Sie auf Netzportal und starten Sie Ihre digitale Netzanschlussanfrage!



DAS NETZPORTAL DER ENM

NUTZEN SIE DAS PORTAL FÜR DIE EINFACHE ONLINE-KOMMUNIKATION

Sie bauen ein Eigenheim, erweitern Ihren Produktionsbetrieb oder haben sich eine Wallbox angeschafft? Sie brauchen einen Zugang zum Netz, eine Inbetriebsetzung oder den dazugehörigen Zähler?

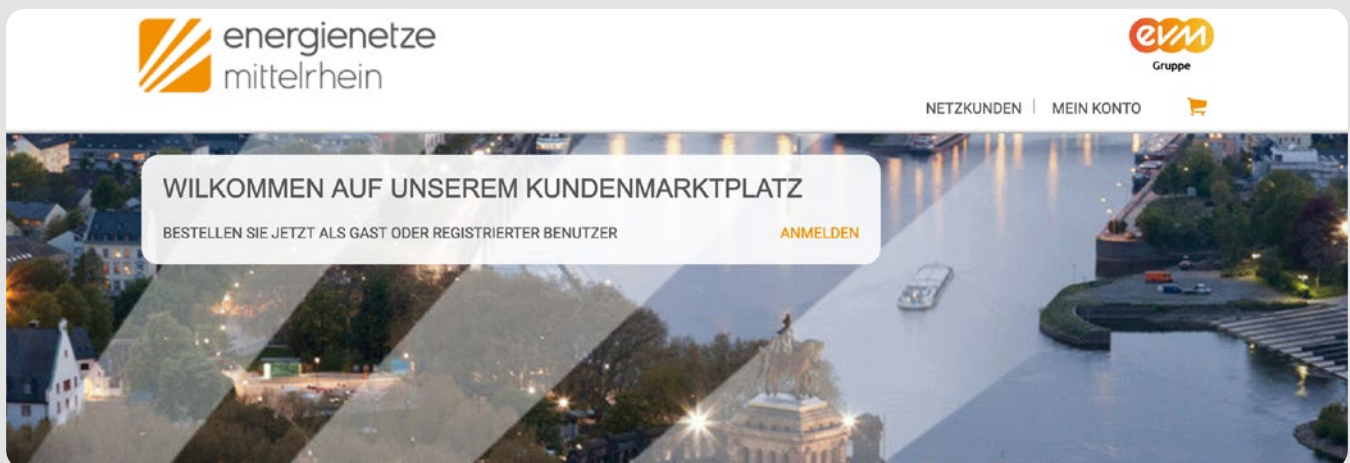
Dann sind Sie hier genau richtig! Hier geht es zur Online-Antragstellung:

- Netzanschlüsse (Strom, Erdgas, Wasser)
- Anmeldung E-Ladeinfrastruktur
- Zählersetzungen jeglicher Art
- Registrierung von Installationsunternehmen

ZUM NETZPORTAL

2. So einfach können Sie sich registrieren

Am besten stellen Sie Ihre Netzanschlussanfrage als registrierter Benutzer. Denn das bietet Ihnen eine Menge Vorteile. Aber natürlich können Sie auch als Gast eine Anfrage stellen.



Das bringt Ihnen die Registrierung

- Sie können eingegebene Daten online speichern – und später weiterbearbeiten.
- Sie können Ihre Adressdaten online verwalten.
- Sie können bestehende Anfragen kopieren – und als Basis für weitere Anfragen nutzen.
Zum Beispiel, wenn Sie einen Strom- und einen Erdgas-Netzanschluss beantragen. Das spart Ihnen Zeit.
- Im Portal können Sie Ihre Anfragen einsehen – und der Status Ihrer Anfrage wird Ihnen aktuell angezeigt.
Das ist besonders für Planungsbüros und Handwerker praktisch – weil sie oft viele Anträge parallel stellen.

So starten Sie die Bestellung als Gast:

Wenn Sie sich nicht registrieren möchten, können Sie Ihre Anfrage als Gast stellen. Klicken Sie dafür bitte auf „NETZKUNDEN“ im Menü und starten Sie mit der Eingabe der Daten. (Siehe dazu auch Punkt 4 in diesem Dokument.)

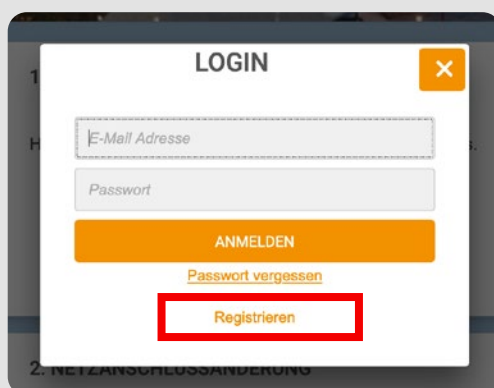
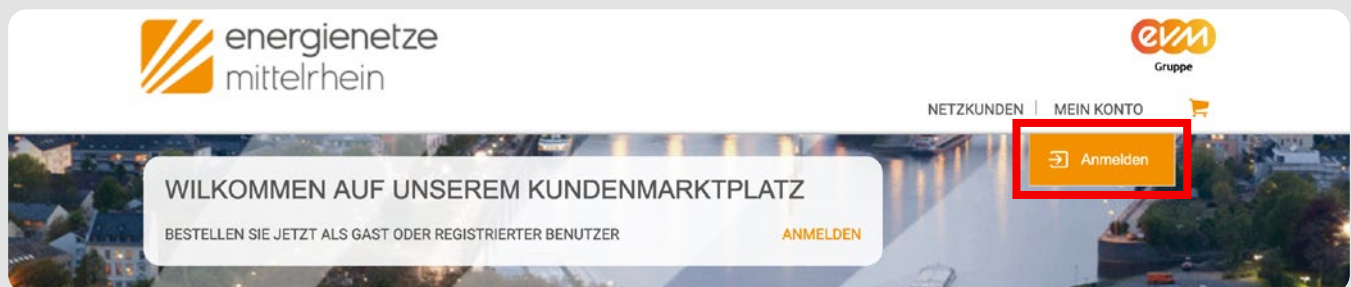
Bitte halten Sie wirklich alle Informationen bereit – da Sie die Anfrage während der Bearbeitung als Gast nicht speichern können.

Dass Sie nicht angemeldet sind, sondern als Gast bestellen, sehen Sie übrigens in der Menüleiste. Dort steht **MEIN KONTO** (bei registrierten und angemeldeten Nutzern steht hier die angegebene E-Mail Adresse).

NETZKUNDEN | **MEIN KONTO** 

So können Sie sich registrieren:

Klicken Sie auf den Menüpunkt **MEIN KONTO** und dann auf das orange markierte Feld Anmelden. Damit gelangen Sie zur Login-Seite.



Da Sie noch keine Benutzerdaten haben, klicken Sie im Login-Fenster bitte auf **Registrieren** (falls Sie schon registriert sind, können Sie sich hier natürlich mit Ihren Daten einloggen).

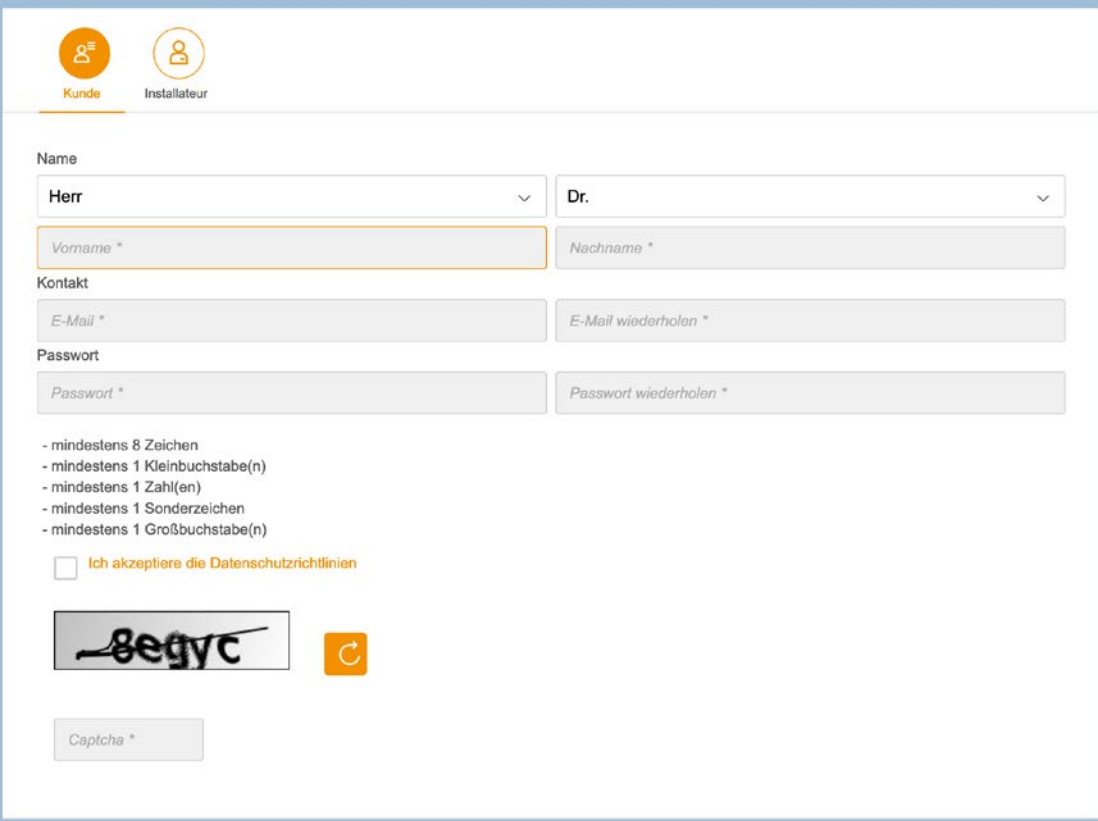
Fahren Sie mit einem Klick auf **Registrieren** fort.

Im nächsten Schritt erscheint ein Formular, welches wir Ihnen auf der nächsten Seite erläutern.

Geben Sie hier alle geforderten Daten ein. Und vergeben Sie ein sicheres Passwort. Welche Eigenschaften das Passwort haben muss, erläutern wir auf der Webseite direkt unter dem Formular.

Bitte bestätigen Sie außerdem unsere Datenschutzrichtlinien und füllen das Captcha (das Feld mit den Buchstaben unten) aus. So können wir sicher sein, dass Sie ein echter Kunde sind (denn für die Dateneingabe im Netz programmierte Programme können solche Captchas nicht lesen).

Danach klicken Sie bitte auf das Feld **REGISTRIEREN**.



The registration form is titled 'Kunde' and 'Installateur'. It includes fields for Name (Herr, Dr.), Vorname, Nachname, E-Mail, E-Mail wiederholen, Passwort, and Passwort wiederholen. Below the password fields, there are requirements: - mindestens 8 Zeichen, - mindestens 1 Kleinbuchstabe(n), - mindestens 1 Zahl(en), - mindestens 1 Sonderzeichen, - mindestens 1 Großbuchstabe(n). There is a checkbox for 'Ich akzeptiere die Datenschutzrichtlinien' and a Captcha field with a 'begyc' image and a refresh button. The 'REGISTRIEREN' button is highlighted with a red box.

ZURÜCK **REGISTRIEREN**

© energienetze mittelrhein
Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG | Schützenstraße 80 – 82 | 56068 Koblenz
Ein Unternehmen der evm-Gruppe

Impressum Datenschutz AGB

Bestätigung per E-Mail:

Direkt, nachdem Sie auf **REGISTRIEREN** geklickt haben, erhalten Sie eine E-Mail von uns. Schauen Sie bitte in Ihr E-Mail Postfach! Dort sollte sich folgende Nachricht von uns befinden (falls nicht, ist die Nachricht vielleicht im Spamfilter gelandet. Schauen Sie bitte auch dort nach.)

Klicken Sie in der Nachricht auf den markierten Link.

Sie werden weitergeleitet und damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.



netzportal@enm.de

Herzlich Willkommen bei unserem Netzportal

An Serviceteam Kundenanschluss

Sehr geehrter Herr enm,

vielen Dank für Ihre Registrierung in unserem Portal.

Zur Aktivierung Ihres Onlinekontos klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link: [Kundenmenü](#)

Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie vollumfänglich auf unsere Onlinedienste zugreifen. Dieser Link verfällt nach 24 Stunden.

Hinweis:

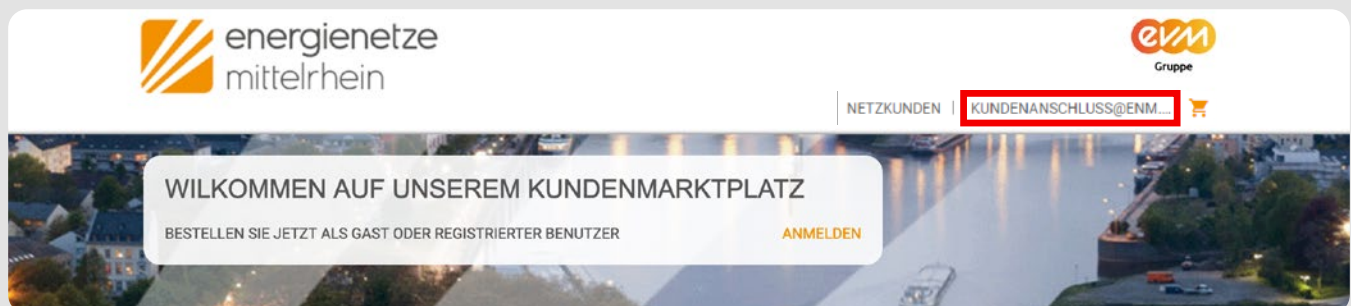
Dies ist eine automatisch erstellte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, da die Antwort nicht zugestellt werden kann.

Freundliche Grüße

Ihre Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG

So sehen Sie, dass Sie registriert und angemeldet sind:

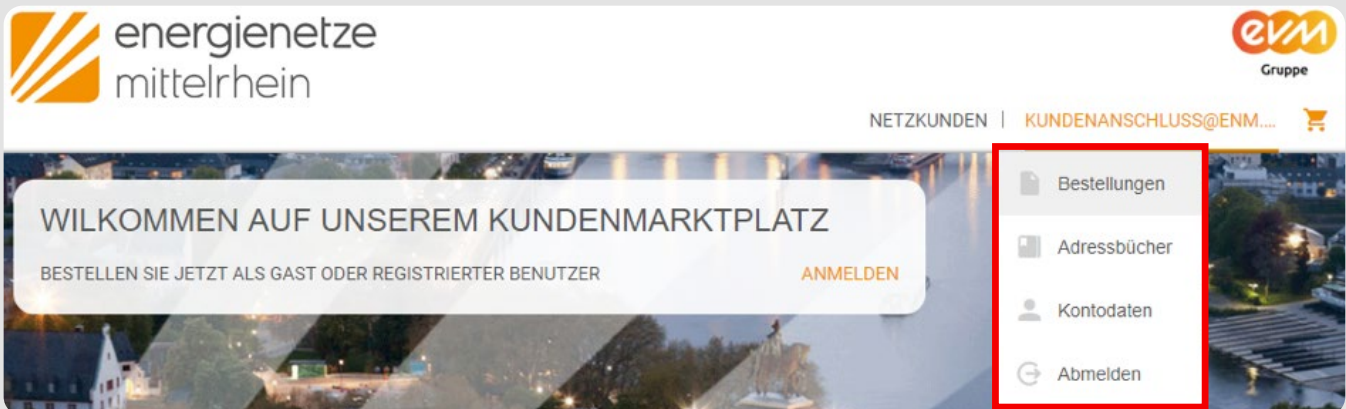
Werfen Sie einen Blick auf die Menüleiste. Wenn Sie angemeldet sind, steht dort die von Ihnen angegebene **E-Mail Adresse**. (Wenn Sie nicht eingeloggt sind oder als Gast bestellen, steht hier MEIN KONTO.)



The screenshot shows the top navigation bar of the customer portal. On the left is the logo for 'energienetze mittelrhein'. On the right, there is a navigation menu with 'NETZKUNDEN' and 'KUNDENANSCHLUSS@ENM...' (the latter is highlighted with a red box). To the right of the menu is the 'evm Gruppe' logo and a shopping cart icon. Below the navigation bar is a banner with the text 'WILKOMMEN AUF UNSEREM KUNDENMARKTPLATZ' and 'BESTELLEN SIE JETZT ALS GAST ODER REGISTRIERTER BENUTZER' with an 'ANMELDEN' button.

3. So können Sie Ihre Adressen und Bestellungen verwalten

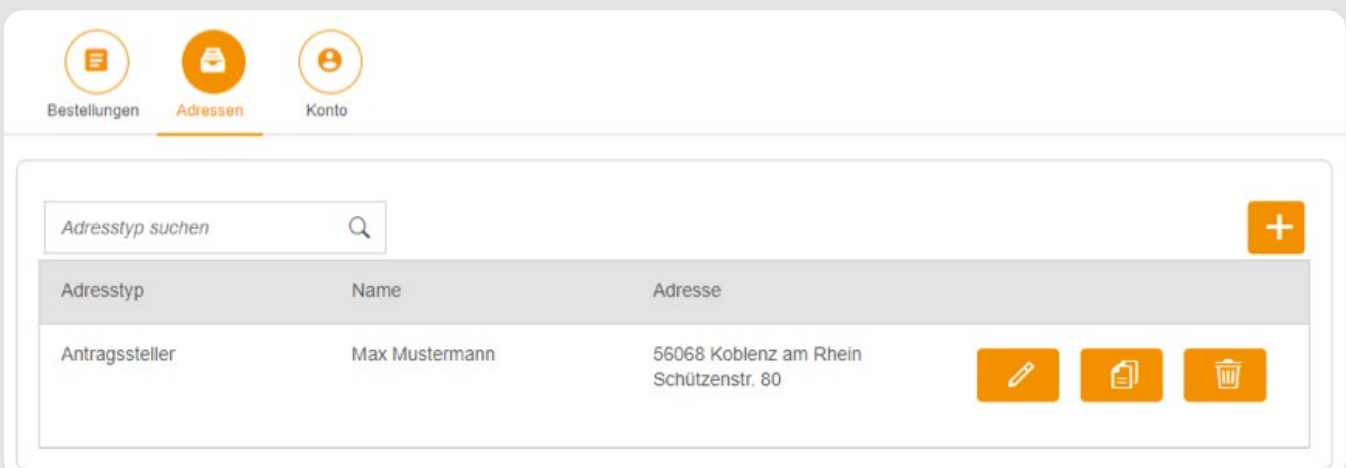
In Ihrem **PERSÖNLICHEN BEREICH** (erscheint beim Klick auf die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse) können Sie jetzt wählen. Was möchten Sie tun? **Bestellungen** einsehen, Ihre **Adressbücher** bearbeiten, Ihre **Kontodaten** ändern oder sich **abmelden** (ausloggen)? Wählen Sie den passenden Menüpunkt!






The screenshot shows the user interface of the 'energienetze mittelrhein' portal. At the top left is the logo. At the top right, it says 'e.v.m. Gruppe' and 'NETZKUNDEN | KUNDENANSCHLUSS@ENM...'. The main content area has a banner with 'WILKOMMEN AUF UNSEREM KUNDENMARKTPLATZ' and 'BESTELLEN SIE JETZT ALS GAST ODER REGISTRIERTER BENUTZER' with an 'ANMELDEN' button. On the right, a navigation menu is highlighted with a red box, containing: Bestellungen, Adressbücher, Kontodaten, and Abmelden.

Unter **Adressbücher** können Sie verschiedene Arten von Adressen angeben. Sind Sie Antragsteller, Anschlussnehmer, Eigentümer des Grundstückes/Hauses oder Rechnungsempfänger? Das können Sie in diesem Bereich definieren.

Praktisch vor allem für Planer und Handwerker: Die zentrale Erfassung von Adressen bei mehreren Anträgen erspart das aufwendige Eingeben der Adressen.

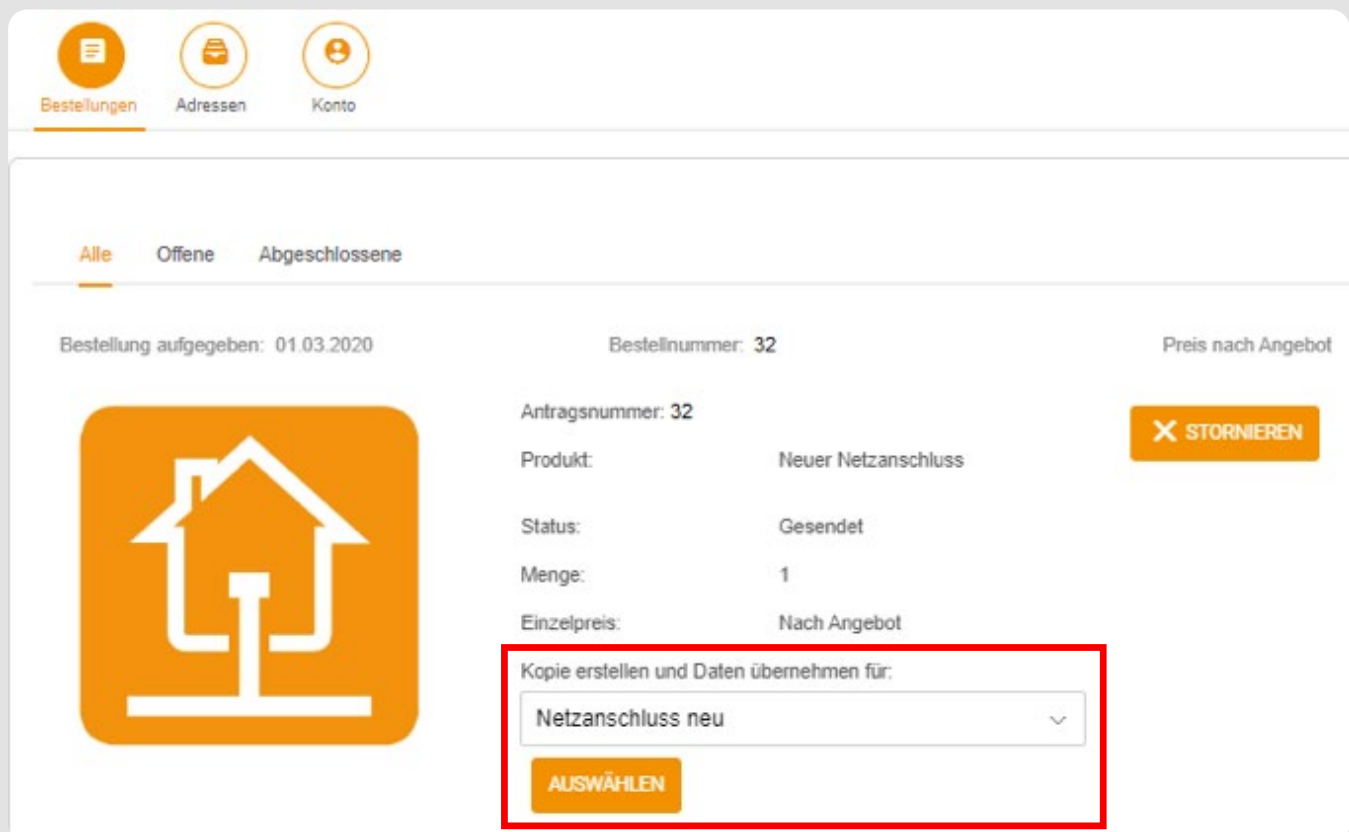


The screenshot shows the 'Adressen' management interface. At the top, there are three navigation icons: Bestellungen, Adressen (selected), and Konto. Below is a search bar labeled 'Adresstyp suchen' with a magnifying glass icon and a plus sign button. Below the search bar is a table with the following data:

Adresstyp	Name	Adresse	
Antragssteller	Max Mustermann	56068 Koblenz am Rhein Schützenstr. 80	  

So sehen Sie den Status Ihrer Anfragen/Bestellungen:

Klicken Sie auf den Menüpunkt **Bestellungen**. Dort zeigen wir Ihnen den **Status Ihrer Netzanschlussanfragen**. Von diesem Bereich aus können Sie auch schon vorhandene Netzanschlussanfragen kopieren und die **voreingestellten Daten in einer neuen Anfrage übernehmen**. Auch das ist für Profis sehr praktisch.



Bestellungen Adressen Konto

Alle Offene Abgeschlossene

Bestellung aufgegeben: 01.03.2020 Bestellnummer: 32 Preis nach Angebot

Antragsnummer: 32 [X STORNIEREN](#)

Produkt: Neuer Netzanschluss

Status: Gesendet

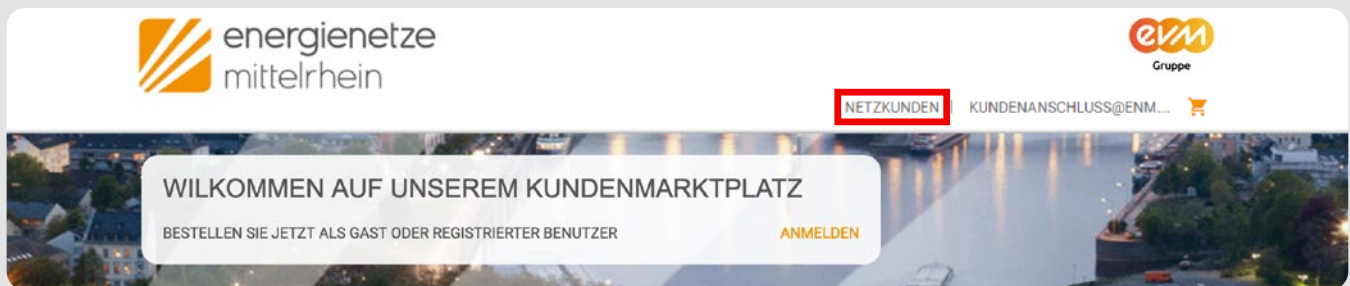
Menge: 1

Einzelpreis: Nach Angebot




Kopie erstellen und Daten übernehmen für:
Netzanschluss neu

4. So senden Sie uns Ihre Anfrage

Klicken Sie jetzt bitte auf den Menüpunkt **NETZKUNDEN**.
So gelangen Sie in den Bereich, in dem Sie Ihre Anfragen stellen können.



Sie brauchen einen **neuen Netzanschluss**, Sie wollen einen Netzanschluss ändern oder einen Netzanschluss demontieren?
Klicken Sie dafür auf das Feld **ANTRAG AUSFÜLLEN**:

	1. NETZANSCHLUSS NEU Hier geht's zur Beantragung Ihres neuen Netzanschlusses.	PREIS NACH ANGEBOT ANTRAG AUSFÜLLEN
	2. NETZANSCHLUSSÄNDERUNG Hier geht's zur Beantragung Ihrer Netzanschlussänderung.	PREIS NACH ANGEBOT ANTRAG AUSFÜLLEN
	3. NETZANSCHLUSS DEMONTAGE Hier geht's zur Beantragung der Demontage Ihres Netzanschlusses.	PREIS NACH ANGEBOT ANTRAG AUSFÜLLEN

Daten Schritt für Schritt eingeben:

Auf den nächsten Seiten können Sie prüfen, ob unsere Leistungen bei Ihnen auch sicher verfügbar sind. Sie können angeben, welche Anschlüsse Sie beantragen und alle erforderlichen Dokumente hochladen.

Folgen Sie hierzu bitte den Anweisungen im Portal!

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

PLZ*


Ort*


Keine Angabe von Straße und Hausnummer möglich


Straße*


Hs.-Nr.*

Bitte wählen Sie die Sparte aus - Mehrfachauswahl möglich


Strom


Gas


Wasser



Kartendaten, Nutzungsbedingungen, Fehler bei Google Maps melden

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

Wenn Sie alle Daten eingeben und Ihren Antrag über das Portal an uns gesendet haben, erhalten Sie eine **Bestätigung**. Diese erscheint direkt als **Meldung im Portal**. Wir bestätigen Ihnen den Vorgang aber auch mit einer **E-Mail** an die von Ihnen angegebene Adresse. Sollten Sie nichts per E-Mail erhalten haben, schauen Sie auch hier in Ihrem Spam-Ordner!

Ihre Anfrage mit der Auftrags-/Antragsnummer 32/32 wurde erfolgreich entgegengenommen. Die Bestätigung wurde erfolgreich an kundenanschluss@enm.de gesendet.

ZURÜCK ZUR STARTSEITE

Ihre Netzanschlussanfrage mit der Auftragsnummer 32

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Vielen Dank für Ihre Anfrage vom 01.03.2020 mit der Nummer 32. Ihre Eingaben wurden in unserem Netzportal erfasst und an die zuständigen Sachbearbeiter zur Prüfung bzw. weiteren Bearbeitung übermittelt.

Unten stehend erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Anfrage.

Sollten Sie sich im Portal registriert haben, können Sie den aktuellen Bearbeitungsstatus Ihrer Anfrage direkt in Ihrem Benutzerkonto einsehen.

Hinweis: Dies ist eine automatisch erstellte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, da die Antwort nicht zugestellt werden kann.

Sie haben Fragen zu Ihrem Netzanschluss? Unser Serviceteam hilft Ihnen gerne weiter.

Zusammenfassung Ihrer Anfrage

Anfrage Neuer Netzanschluss 08.01.2020

PLZ	56068
Ort	Koblenz
Straße	Schützenstraße
Hs.-Nr.	80-82
Strom	Ja
Gas	Ja
Wasser	Ja
Wohngebäude	Ja
Gewerbe	Nein
Sonstiger Netzanschluss	Nein
Anzahl der geplanten Wohnheiten	1

5. So bearbeiten wir Ihre Anfrage

- Sobald uns Ihre Netzanschlussanfrage vorliegt, überprüfen wir sie. Dabei schauen wir, ob alle Unterlagen vorhanden und ob alle Angaben korrekt sind.
- In jedem Fall erhalten Sie dann von uns eine kurze Rückmeldung per E-Mail. Fehlt etwas oder hat sich ein Irrtum in die Anfrage eingeschlichen, weisen wir Sie darauf hin.
- Wenn alles korrekt ist, geben wir Ihre Anfrage frei. Auch darüber informieren wir Sie per E-Mail.

Im nächsten Schritt stimmen wir uns mit den Kollegen aus der Bauausführung ab. Am Schluss bekommen Sie von uns einen Netzanschlussvertrag mit den kalkulierten Kosten zugeschickt. Diesen müssen Sie nun mehr unterschrieben an uns zurücksenden.

6. Wir beantworten Ihre Fragen

Unsere Experten sind gerne für Sie da – zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Wir kümmern uns um die:

- Bearbeitung aller Netzanschlussanfragen
- Erstellung und Verwaltung der Netzanschlussverträge/ -angebote
- Erstprüfung auf wirtschaftliche und technische Machbarkeit
- Betreuung bei Rückfragen rund um den Netzanschluss

So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Fr.: 07:30 – 16:00 Uhr



0261 2999-66330



0261 2999-66331



kundenanschluss@enm.de

Stand: 03/2020