

# Was tun bei Erdgasgeruch?

## So verhalten Sie sich richtig bei Erdgasgeruch!



Keine Panik! ©DVGW

### 1. Keine Panik!

Erdgas riecht dank des beigemischten Duftstoffs so intensiv, dass selbst kleinste Erdgasmengen wahrgenommen werden. Entzündlich ist es jedoch nur in ganz spezifischen Luft-Erdgas-Mischverhältnissen – und nur durch einen auslösenden Funken. Schlägt Ihre Nase also Alarm, ist das noch kein Grund zur Panik. Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die folgenden Punkte:



Keine Flammen, keine Funken! ©DVGW

### 2. Keine Flammen, keine Funken!

Riecht es nach Erdgas, ist offenes Feuer tabu. Also Zigaretten aus, kein Feuerzeug und keine Streichhölzer benutzen! Auch an elektrischen Geräten können Funken entstehen. Deshalb: Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen. Und kein Telefon oder Handy im Haus benutzen!



Fenster auf! ©DVGW

### 3. Fenster auf!

Frische Luft senkt die Erdgaskonzentration im Raum. Wenn möglich, Türen und Fenster weit öffnen, für Durchzug sorgen. wichtig: Auf keinen Fall die Dunstabzugshaube oder einen Ventilator einschalten – auch dadurch können sich Funken bilden!



Mitbewohner warnen! ©DVGW

### 4. Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Ihre Mitbewohner (Wichtig: klopfen, nicht klingeln) und verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.



Bereitschaftsdienst anrufen – außerhalb des Hauses! ©DVGW

### 5. Bereitschaftsdienst anrufen – außerhalb des Hauses!

Der Bereitschaftsdienst Ihres Netzbetreibers ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und schnell zur Stelle. Dieser Sicherheits-Service kostet Sie keinen Cent – auch wenn es „falscher Alarm“ sein sollte.

**Wichtig:** Beim Telefonieren können Funken entstehen. Also wählen Sie bitte außerhalb des Gebäudes die Entstörnummer der energienetze mittelrhein!

## Entstörungsnummer für Erdgas/Wasser: 0261 2999-55

In dringenden Notfällen können Sie auch die Polizei (110) oder die Feuerwehr (112) anrufen.

Bitte halten Sie für den Mitarbeiter der energienetze Mittelrhein folgende Infos bereit:

- Wer ruft an?
- Was ist der Grund des Anrufs? Erdgasgeruch...
- Ort der Störung
- Telefonnummer, unter der ggf. ein Rückruf erfolgen kann