

Was tun bei Erdgasgeruch?

So verhalten Sie sich richtig bei Erdgasgeruch!



Keine Panik! ©DVGW

1. Keine Panik!

Erdgas riecht dank des beigemischten Duftstoffs so intensiv, dass selbst kleinste Erdgasmengen wahrgenommen werden. Entzündlich ist es jedoch nur in ganz spezifischen Luft-Erdgas-Mischverhältnissen – und nur durch einen auslösenden Funken. Schlägt Ihre Nase also Alarm, ist das noch kein Grund zur Panik. Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die folgenden Punkte:



Keine Flammen, keine Funken! ©DVGW

2. Keine Flammen, keine Funken!

Riecht es nach Erdgas, ist offenes Feuer tabu. Also Zigaretten aus, kein Feuerzeug und keine Streichhölzer benutzen! Auch an elektrischen Geräten können Funken entstehen. Deshalb: Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen. Und kein Telefon oder Handy im Haus benutzen!



Fenster auf! ©DVGW

3. Fenster auf!

Frische Luft senkt die Erdgaskonzentration im Raum. Wenn möglich, Türen und Fenster weit öffnen, für Durchzug sorgen. wichtig: Auf keinen Fall die Dunstabzugshaube oder einen Ventilator einschalten – auch dadurch können sich Funken bilden!



Mitbewohner warnen! ©DVGW

4. Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Ihre Mitbewohner (Wichtig: klopfen, nicht klingeln) und verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.



Bereitschaftsdienst anrufen – außerhalb des Hauses! ©DVGW

5. Bereitschaftsdienst anrufen – außerhalb des Hauses!

Der Bereitschaftsdienst Ihres Netzbetreibers ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und schnell zur Stelle. Dieser Sicherheits-Service kostet Sie keinen Cent – auch wenn es „falscher Alarm“ sein sollte.

Wichtig: Beim Telefonieren können Funken entstehen. Also wählen Sie bitte außerhalb des Gebäudes die Entstörnummer der energienetze mittelrhein!

Entstörungsnummer für Erdgas/Wasser: 0261 2999-55

In dringenden Notfällen können Sie auch die Polizei (110) oder die Feuerwehr (112) anrufen.

Bitte halten Sie für den Mitarbeiter der energienetze Mittelrhein folgende Infos bereit:

- Wer ruft an?
- Was ist der Grund des Anrufs? Erdgasgeruch...
- Ort der Störung
- Telefonnummer, unter der ggf. ein Rückruf erfolgen kann