

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Neuigkeiten für Sie:

Unsere Netzstandorte Mayen und Gerolstein sind umgezogen

Unsere Netzexperten aus Mayen und Gerolstein finden Sie seit Beginn des Jahres an neuen Adressen:

Mayen:

Am Wasserturm 2

Betrieb des Erdgasnetzes
im Gebiet der Stadt
Mayen und der
Verbandsgemeinden
Maifeld, Mendig, Pellenz,
und Vordereifel

Gerolstein:

Sarresdorfer Straße 89

Betrieb des Erdgasnetzes
im Gebiet der
Verbandsgemeinden
Daun, Gerolstein, Adenau,
Kelberg und Prüm

Ihre Ansprechpersonen erreichen Sie unter den bekannten Kontaktdaten. Unsere Kundenzentren in Mayen und Gerolstein sind nicht umgezogen.

Unsere Umstellung auf das Netzportal ist ein voller Erfolg:

Seit Beginn des Jahres 2023 sind wir digital unterwegs: Zähleranträge werden ausschließlich über unser Netzportal bearbeitet – so sparen wir nicht nur Papier sondern auch wertvolle Zeit, welche es uns ermöglicht, Anträge schneller zu bearbeiten. Aktuell kommt es aufgrund der hohen Auftragslage leider trotzdem zu langen Vorlaufzeiten von 6 bis 8 Wochen.

Insgesamt sind

Zählersetzung durch Installateure

Wir haben intensiv daran gearbeitet, die Zählersetzung direkt durch Installateure zu ermöglichen. Jetzt ist es soweit: Im Mai startet eine Testphase, in welcher ausgewählte Installateursfirmen aus unserem Netzgebiet die Möglichkeit bekommen, selbständig Zähler setzen zu können.

Das Angebot gilt ausschließlich für Zählerwechsel innerhalb des sogenannten Messkonzept 3 für den 2-Richtungs-Bezugszähler.

Die Installateursfirmen, welche in der Testphase mitwirken können, sind von uns ausgewählt worden, weil Sie im Vergleich die meisten Zähleranträge stellen. Sie werden von uns in den nächsten Wochen direkt informiert und geschult.

Innerhalb der Testphase sollen unsere erstellten Prozesse getestet und durch das Feedback der teilnehmenden Installateursfirmen verbessert werden, von der Antragsstellung über den Zählerversand bis zur Rückmeldung der Wechseldokumentation.

Wir halten Sie auf dem Laufenden über die Entwicklungen der Zählersetzung durch Installateure.

Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Udo Scholl, Hendrik Majewski | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722
Hendrik Majewski

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach [hier](#) klicken und E-Mail absenden.

[Hier](#) finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.