

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachstehend genannten Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG (enm)
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz
Telefon: 0261 2999-0
Fax: 0261 2999-71981
E-Mail: info@enm.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Postanschrift: wie oben
E-Mail: datenschutz@enm.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**3.1. Vertragserfüllung**

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Aufgaben als Netzbetreiber und Messstellenbetreiber sowie zur Vorbereitung und Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen. Dies umfasst die Planung, Errichtung, den Betrieb, die Wartung, den Ausbau, den Erwerb, die Vermarktung und die Nutzung von Netzanlagen und sonstigen Speicherungs- und Verteilungssystemen für Energie (insbesondere Strom und Gas), Energieträger, Wärme und Wasser, sonstige wasserwirtschaftliche Anlagen (einschließlich Abwasserbeseitigung) sowie die Erbringung und Vermarktung von Dienstleistungen auf diesen Gebieten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach dem konkreten Leistungsgegenstand und den Vertragsunterlagen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO

3.2. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dies umfasst z.B. die Netzanchluss- und Netzzugangsgewährung nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), den Messstellenbetrieb nach dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG), die Einspeisung nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) und dem EnWG sowie die Datenspeicherung im Rahmen der gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO

3.3. Sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen**3.3.1. Prüfung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen, Bearbeitung von Versicherungsfällen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Durchführung rechtlicher Streitigkeiten und zur Bearbeitung von Versicherungsfällen erforderlich ist.

3.3.2. Videoüberwachung

Zur Wahrnehmung des Hausrechts sowie zur Objekt- und Gebäudeüberwachung führen wir in entsprechend gekennzeichneten, öffentlich zugänglichen Räumen Videoüberwachung durch.
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu den vorstehenden Zwecken ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungszwecke verarbeiten wir regelmäßig insbesondere nachstehende Datenkategorien: Namen, Titel, akademischer Grad; Geburtsdatum; Adressdaten; Anschluss-/Objektdaten; Vertragsstammdaten; Kundennummern; Abrechnungs- und Zahlungsdaten; Verbrauchsdaten; Einspeisedaten; Anlagendaten; Kommunikations- und Kontaktdaten.

5. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Diese Daten werden durch Sie im Rahmen des Vertragsabschlusses (z.B. Netzananschlussvertrag, Einspeisevertrag, Messstellenvertrag) angegeben. Zur Durchführung des Netzanchluss- und Anschlussnutzungsverhältnisses erhalten wir personenbezogene Daten von Anschlussnehmern, Anschlussnutzern und Grundstückseigentümern. Für Zwecke des Netzan schlusses und der Grundstücksbenutzung nehmen wir zudem erforderlichenfalls Einsicht in öffentliche Register (Grundbuch, Liegenschaftsbuch). Soweit dies zur Durchführung der Netznutzung und des Messstellenbetriebs erforderlich ist, erhalten wir personenbezogene Daten von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der zu diesem Zweck von der Bundesnetzagentur vor-

gegebenen Marktkommunikationsprozesse. Weiterhin erhalten wir gegebenenfalls personenbezogene Daten von sonstigen an der Energieversorgung beteiligten Dritten (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber).

6. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies zur Durchführung der Netznutzung und des Messstellenbetriebs erforderlich ist, übermitteln wir personenbezogene Daten an Ihren Energielieferanten im Rahmen der zu diesem Zweck von der Bundesnetzagentur vorgegebenen Marktkommunikationsprozesse. Weiterhin übermitteln wir gegebenenfalls personenbezogene Daten an sonstige an der Energieversorgung beteiligte Dritte (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber). Wir lassen einzelne Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten auf der Grundlage von Vereinbarungen nach Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung).

7. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn das Vertragsverhältnis bzw. das Netzanchluss-, Anschlussnutzungs-, Netznutzungs- oder Einspeiseverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, die eine weitere Speicherung erforderlich machen.

8. Ihre Rechte**8.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit**

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen (Datenbereitstellung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).

8.2. Widerrufsrecht (Recht zum Widerruf erteilter Einwilligungen)

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

8.3. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Ein Widerspruchsrecht besteht auch, sofern eine sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben erfolgt.

8.4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, zu wenden (www.datenschutz.rlp.de).