

## Zähleranträge

**Sie haben Fragen zu Zähleranträgen in der Sparten Strom, Erdgas und Wasser?**

Wir beantworten Ihre Fragen zu den Themen Zäblersetzung, Zählerwechsel, Zählerdemontage sowie Rückfragen zur Wiederinbetriebnahme.

## So erreichen Sie uns am besten

### Stromanträge

Unsere Servicezeiten:  
Mo. – Fr.: 07:30 – 16:00 Uhr

 0261 2999-64250  [msb-am@enm.de](mailto:msb-am@enm.de)

### Erdgas- / Wasseranträge (Koblenz und Umland)

Unsere Servicezeiten:  
Mo. – Do.: 07:30 – 16:00 Uhr

 0261 2999-64252  [msb-am@enm.de](mailto:msb-am@enm.de)

### Erdgas- / Wasseranträge (restliches Netzgebiet)

Unsere Servicezeiten:  
Mo. – Do.: 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr  
Fr.: 08:00 – 14:00 Uhr

 0261 2999-22280  [disposition@enm.de](mailto:disposition@enm.de)

Aktuelle Informationen finden Sie unter [enm.de/viu](http://enm.de/viu)

## Kundenanschluss

**Sie haben Fragen zum Netzanschluss?**

Wir kümmern uns um

- Bearbeitung aller Netzanschlussanfragen
- Erstellung und Verwaltung der Netzanschlussverträge/-angebote
- Erstprüfung auf wirtschaftliche und technische Machbarkeit
- Betreuung bei Rückfragen rund um den Netzanschluss

## So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:  
Mo. – Fr.: 07:30 – 16:00 Uhr

 0261 2999-66330  [kundenanschluss@enm.de](mailto:kundenanschluss@enm.de)

Neuanträge beantragen Sie unter [enm.de/netzportal](http://enm.de/netzportal)

## Erdgasbüro

**Sie haben Fragen zur Erdgasumstellung?**

Wir kümmern uns um

- Aufklärung über die Umstellung von L- auf H-Gas
- Betreuung bei Rückfragen
- Koordination der Anpassung der Endgeräte

## So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:  
Mo., Di., Do.: 08:00 – 16:00 Uhr  
Mi.: 08:00 – 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 – 12:00 Uhr

 0261 2999-60100  [erdgasumstellung@enm.de](mailto:erdgasumstellung@enm.de)

## Netzstörungen

**Sie haben Erdgasgeruch festgestellt oder einen Stromausfall?**

Dann ist es wichtig, dass Sie uns direkt kontaktieren. Bitte halten Sie folgende Infos bereit:

- Wer ruft an?
- Was ist der Grund des Anrufs?
- Ort der Störung
- Ihre Telefonnummer

## So erreichen Sie uns am besten

### 24-Stunden-Störungsannahme

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen werden die Gespräche aufgezeichnet. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie auf unserer Homepage.

### Entstörungsnummer für Erdgas/Wasser

 0261 2999-55

### Entstörungsnummer für Strom

 0261 2999-54