

Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten für unsere Partner auf einen Blick



Zähleranträge

Sie haben Fragen zu Zähleranträgen in der Sparten Strom, Erdgas und Wasser?

Wir beantworten Ihre Fragen zu den Themen Zählerersetzung, Zählerwechsel, Zählerdemontage sowie Rückfragen zur Wiederinbetriebnahme.

So erreichen Sie uns am besten

Stromanträge

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Do.: 09:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr
Fr.: 09:00 – 12:00 Uhr



0261 2999-64250



msb-am@enm.de

Erdgas-/Wasseranträge (Koblenz und Umfeld)

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Do.: 07:30 – 16:00 Uhr



0261 2999-64252



msb-am@enm.de

Erdgas-/Wasseranträge (restliches Netzgebiet)

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Do.: 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr
Fr.: 08:00 – 14:00 Uhr



0261 2999-22280



disposition@enm.de

Aktuelle Informationen finden Sie unter enm.de/viu

Kundenanschluss

Sie haben Fragen zum Netzanschluss?

Wir kümmern uns um:

- Bearbeitung aller Netzanschlussanfragen
- Erstellung und Verwaltung der Netzanschlussverträge/-angebote
- Erstprüfung auf wirtschaftliche und technische Machbarkeit
- Betreuung bei Rückfragen rund um den Netzanschluss

So erreichen Sie uns am besten

Unsere Servicezeiten:

Mo. – Fr.: 07:30 – 16:00 Uhr



0261 2999-66330



kundenanschluss@enm.de

Neuanschlüsse beantragen Sie unter enm.de/netzportal

Netzstörungen

Sie haben Erdgasgeruch festgestellt oder einen Stromausfall?

Dann ist es wichtig, dass Sie uns direkt kontaktieren.

Bitte halten Sie folgende Infos bereit:

- Wer ruft an?
- Was ist der Grund des Anrufs?
- Ort der Störung
- Ihre Telefonnummer

So erreichen Sie uns am besten

24-Stunden-Störungsannahme

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen werden die Gespräche aufgezeichnet.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie auf unserer Homepage.

Entstörungsnummer für Erdgas/Wasser



0261 2999-55

Entstörungsnummer für Strom



0261 2999-54