



Neuigkeiten aus dem Netzportal der enm

Hinweise und aktuelle Informationen zum Hochwasser finden Sie auf unserer Internetseite enm.de/hochwasser.

Sehr geehrte Damen und Herren,

es gibt Neuigkeiten aus dem Netzportal:

Umfrage zum Netzportal: Ihre Meinung ist gefragt!

Wir arbeiten stetig daran, unser Netzportal zu verbessern, um Ihnen eine möglichst einfache Bedienung zu ermöglichen. Dabei möchten wir Ihre persönlichen Erfahrungen und Ideen berücksichtigen. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen würden, um unsere Umfrage zu beantworten:

Hier geht es zur Umfrage.

Ihre Antworten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur allgemeinen Verbesserung des Netzportals genutzt. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite: enm.de/datenschutzhinweise

Neue Einspeiser-Produkte im Netzportal

Im Netzportal sind nun neue Einspeiser-Produkte zu finden. Außerdem konnte die Anmeldung von Photovoltaikanlagen bis 30 kWp umgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie auch unter enm.de/erzeugungsanlagen.

Neue Rufnummer für die Terminierung von Baustromzählern:

Zur Steigerung der Erreichbarkeit unserer Disponenten wurde zum 01.07.2021 eine neue Hotline eingeführt. Unter der Rufnummer 0261 2999-**22280** erreichen Sie nun zentral Ihren Ansprechpartner bei der Disposition für die Terminierung von Baustromzählern. Das Routing an den zuständigen Mitarbeiter erfolgt durch Eingabe der Postleitzahl und Sparte.

Sie haben Fragen an die Disposition?

Wir kümmern uns um die
-Termine für alle Baustromzähler
(Montage und Demontage)
-Undichtigkeit am Dachständer
-Isolierung von Freileitungen
-Terminierung Gasnetzanschlusskontrolle

So erreichen Sie uns am besten:

Unsere Servicezeiten:
Mo. – Do.: 07:30 – 16:00 Uhr
Fr.: 07:30 – 14:00 Uhr

Telefon: 0261 2999-22280
E-Mail: disposition@enm.de

Für alle anderen Anliegen gelten weiterhin die Ihnen bekannten Rufnummern.

Informationen zu intelligenten Messsystemen für Strom:

2021 haben wir mit dem Einbau intelligenter Messsysteme begonnen und mittlerweile schon über 250 Anlagen umgebaut. Worauf Sie bei Ihren Arbeiten achten müssen:

Worauf Sie achten sollten:

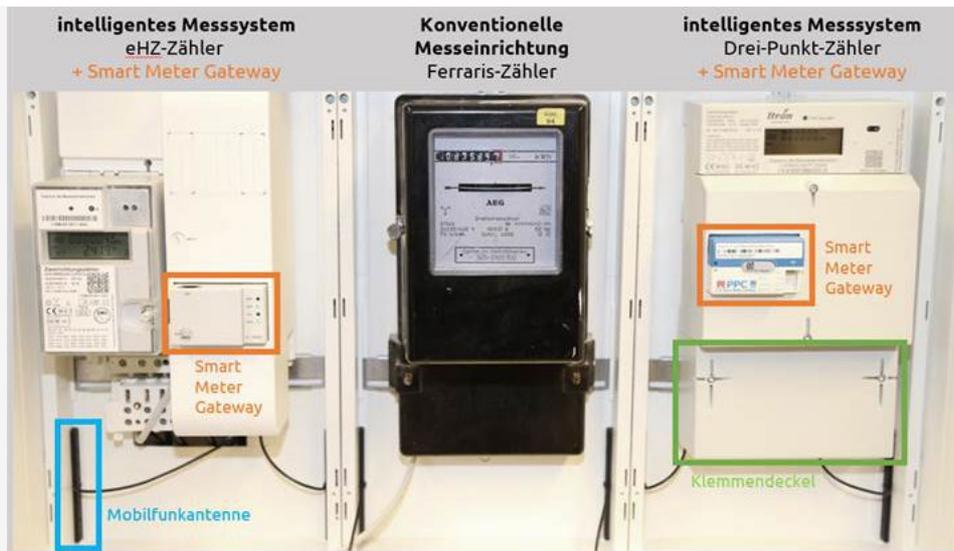
- Wenn Sie an Anlagen mit intelligenten Messsystemen arbeiten müssen, informieren Sie uns bitte im Vorhinein per Mail an MSB-AM@enm.de oder telefonisch unter 0261 2999-64250.
- Achten Sie bitte auch darauf, den Klemmdeckel wieder vollständig zu schließen, bis das Display des Zählers dies anzeigt.
- Demontagen von intelligenten Messsystemen, unabhängig davon, ob Zähler oder Gateway, sind ausschließlich von Monteuren der enm vorzunehmen.
- Bitte achten Sie darauf, Mobilfunkantennen in der Nähe des intelligenten Messsystems nicht abzuschirmen oder deren Position zu verändern.

Hintergrund:

Sobald der Klemmdeckel geöffnet ist, wird die Manipulationsentdeckung des Gateways aktiv. Dies würde bei uns Recherchearbeiten in Gang setzen, die nicht notwendig sind, wenn wir wissen, dass gerade Arbeiten an der Anlage vorgenommen werden.

Die bestehende Funkverbindung ist für den Betrieb des bestehenden und ggf. weiterer Messsysteme wichtig, deswegen darf sie unter keinen Umständen getrennt werden.

Der Empfang muss durchgängig sichergestellt werden, um den Betrieb der Messsysteme sicherzustellen.



Informationen zu Intelligenten Messsystemen Gas, Wasser und Fernwärme:



Auch für die weiteren Sparten bereiten wir uns darauf vor, in naher Zukunft intelligente Messsysteme einbauen zu können, da auch hier eine gesetzliche Verpflichtung absehbar ist. Daher testen wir Geräte unterschiedlicher Hersteller, wie im Bild zu sehen, und zusätzlich zu Mobilfunk weitere Kommunikationstechniken, wie LoRaWAN. Informationen dazu, was LoRaWAN ist und wie es funktioniert, finden Sie auf unserer Internetseite smartmacher.evm.de/smartnet.

Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Dr. Andreas Hoffknecht, Udo Schöll | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach [hier](#) klicken und E-Mail absenden.

Hier finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.