

Neuigkeiten aus dem Netzportal der enm

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns bei Ihnen für die eingereichten Verbesserungsvorschläge für unser [Netzportal](#) aus dem letzten Jahr.

Gerne möchten wir Sie mit einer Statusmeldung über den aktuellen Stand und die geplanten Entwicklungen informieren.

Was konnte umgesetzt werden?

- Dem Wunsch einer Meldung bei Statusänderung eines angelegten Auftrags konnten wir nachkommen. Sie werden schon seit einiger Zeit mit einer E-Mail benachrichtigt, wenn sich der Status einer Ihrer Anträge ändert.
- Für später vorgesehene Aufträge können im Warenkorb gelassen werden. Der Bearbeitungsstand wird gespeichert und fehlende Informationen können später hinzugefügt werden.
- Zur einfacheren Bedienung muss nun nach Prüfung der Netzverfügbarkeit nicht nochmal die Sparte ausgewählt werden.
- Bei Erstellung eines Gasantrags entfällt das Ausfüllen des Felds "Entfernt KW", so dass auch hier etwas Zeit gespart wird.

Was wird in naher Zukunft umgesetzt?

- Es werden Hilfstexte eingefügt, um die Bedienung des Netzportals für Sie einfacher zu gestalten. Hinter kleinen Feldern mit Fragezeichen verstecken sich dann hilfreiche Informationen zum jeweiligen Bearbeitungsschritt.
- Wir arbeiten intensiv an der Verbesserung der Produktdarstellung. Zukünftig sollen Feldnamen eindeutiger und die Bedienung fließender möglich sein.
- Für einen besseren Überblick über Ihre Bestellungen wird die gewünschte Bestellübersicht erweitert. Hier wird zu jeder Bestellung auch der Anschlussort auf einen Blick zu sehen sein.

Zu Ihrer Information:

- Zugriffe auf das Netzportal für Bürokräfte zur Verwaltung Ihrer Aufträge werden auch zukünftig nicht möglich sein. Hier ist es aus rechtlicher Sicht wichtig, dass die Aufträge von Ihnen persönlich ausgefüllt werden, da nur ein Konzessionsinhaber für die Richtigkeit des technischen Aufbaus bürgen kann.
- Zähleranträge müssen weiterhin einzeln je Zähler erstellt werden, um die Richtigkeit der Angaben des Anschlussnehmers sicherstellen zu können. Diese Daten sind für unsere interne Bearbeitung von hoher Wichtigkeit.

Tipps zur schnelleren Auftragsanlage im Netzportal:

- Unter dem Reiter "Adressen" können Favoriten für Standardadressen angelegt werden, um bei neuen Aufträgen Zeit zu sparen.
- Es gibt die Möglichkeit, den Schornsteinfeger direkt über das Netzportal über die Inbetriebsetzung von Gasanlagen informieren zu lassen. Dieser erhält automatisch eine E-Mail an die angegebene Adresse. So sparen Sie sich diesen Schritt im Anschluss.

Um Sie weiterhin besser über Änderungen im Netzportal zu informieren, werden wir zukünftig unter dem Titel **"Neuigkeiten aus dem Netzportal der enm"** regelmäßig einen Newsletter an Ihre E-Mail-Adresse versenden.

Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Dr. Andreas Hoffknecht, Udo Scholl | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722
Hendrik Majewski

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach hier klicken und E-Mail absenden.

[Hier finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.](#)