

Neuigkeiten für Installationsunternehmen



energienetze
mittelrhein

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Neuigkeiten für Sie:

Unsere Hotline: Jetzt auch mit Anrufbeantworter

Wir arbeiten stetig daran unsere Erreichbarkeit für Sie zu optimieren. Dafür haben wir neben internen Maßnahmen unsere Hotline um einen Anrufbeantworter ergänzt. Sie können nun also in Stoßzeiten einfach und schnell eine Nachricht hinterlassen und wir kümmern uns um Ihr Anliegen.

So erreichen Sie uns am besten:

Strom:

Mo.-Fr.: 07:30 - 16:00 Uhr
0261 2999-64250
msb-am@enm.de

Erdgas & Wasser (Koblenzer Umland):

Mo.-Fr.: 07:30 - 16:00 Uhr
0261 2999-64525
msb-am@enm.de

Erdgas & Wasser (restliches Netzgebiet):

Mo. – Do.: 08:00 – 12:00 Uhr, 13:00 – 15:00
Uhr
Fr.: 08:00 – 14:00 Uhr
0261 2999-22280
disposition@enm.de

Ihre Ansprechpartner auf einen Blick:

Um Ihnen die Suche nach dem richtigen Ansprechpartner zu erleichtern, haben wir ein Kontaktdatenblatt mit den wichtigsten Informationen für Sie erstellt. Jetzt einfach unter enm.de/viu ansehen und herunterladen.

Zähleranträge im Netzportal einfach ausfüllen: unsere neuen Checklisten

Um Ihnen das Ausfüllen von Zähleranträgen im Netzportal noch einfacher zu machen, haben wir übersichtliche Checklisten erstellt. Aufgelistet sind alle Informationen, die bei der Eingabe im Netzportal benötigt werden – so wissen Sie direkt, ob Ihnen noch Informationen von Ihren Kunden fehlen. Die Checklisten finden Sie unter „Zähleranträge“ auf unserer Internetseite enm.de/viu.

Abschaltbare Lasten jetzt auch ohne Schütz möglich:

Zukünftig ist die Abschaltung von abschaltbaren Lasten wie Wärmepumpen oder Ladeeinrichtungen der Elektromobilität nicht mehr zwingend per Schütz gefordert. Die Abschaltung kann nun über die Nutzung eines potentialfreien Kontakts umgesetzt werden.

Weitere Informationen und Schaltungsunterlagen finden Sie im Netzportal und auf unserer Internetseite enm.de/stromnetzanschluss unter „Netzanschlussregeln“.

Neuerung im Netzportal bei der Anmeldung von Erzeugungsanlagen

Wir haben unsere Antragsstrecke für die Anmeldung von Erzeugungsanlagen verbessert: Ab dem 26.08.2022 können Sie Erzeugungsanlagen jeder Art und Größe anmelden bzw. anfragen.

Um Ihnen eine höhere Transparenz zu bieten, gibt es jetzt außerdem neue E-Mail-Benachrichtigungen, welche Sie über die Statusänderungen Ihres Antrags informieren.

Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Hendrik Majewski, Udo Scholl | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach [hier](#) klicken und E-Mail absenden.

[Hier](#) finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.