# Neuigkeiten für Installationsunternehmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Neuigkeiten für Sie:

### Vorsicht bei intelligenten Messsystemen:

#### Grundsätzlich gilt für alle Vertragsinstallateure/-installateurinnen:

Wenn Sie an Anlagen mit intelligenten Messsystemen arbeiten müssen, informieren Sie uns bitte zur Vermeidung von Störungen im Vorhinein per E-Mail an msb-am@enm.de oder telefonisch unter 0261 2999-64250.

Bitte beachten Sie, dass auch **Wasser, Wärme und Erdgas** an das Gateway angebunden sein können.

Weitere Besonderheiten zu kaskadierten Anlagen, dem Anlagenumbau und dem korrekten Verschließen des Zählerklemmdeckels finden Sie in unserem neuen Handzettel. Alle wichtigen Informationen auf einen Blick können Sie hier einsehen und downloaden.

#### Unsere neuen Hinweisschilder:

Um Sie dabei zu unterstützen, intelligente Messsysteme in unserem Netz schnell und einfach zu erkennen, haben wir damit begonnen, die entsprechenden Messstellen mit unseren neuen Plaketten auszustatten:









## Zu Ihrer Information: Umbau auf Messkonzept 12

Wird eine Haushalts- sowie Wärmepumpenzähler durch eine Erzeugungsanlage ergänzt, wird meist auf ein Messkonzept 12 umgebaut.

Daraus ergibt sich, dass es keinen eigenständigen Wärmepumpenzähler mehr gibt.

Der Verbrauch der Wärmepumpe muss rechnerisch ermittelt werden, da der "neue" Übergabezähler (Z1) sowohl den Verbrauch der Wärmepumpe sowie die des Haushaltes misst.

Aus abrechnungstechnischen Gründen kann es daher dazu kommen, dass die betroffenen Kunden aus ihrem vorhandenen Vertrag fallen und ein neuer Vertrag abgeschlossen werden muss.

Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG Schützenstraße 80-82 56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Hendrik Majewski, Udo Scholl | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722
Hendrik Majewski

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten? Finfach hier klicken und F-Mail absenden.