

Neuigkeiten für Installationsunternehmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Neuigkeiten für Sie:

Umstellung auf unser Netzportal:

In den letzten Jahren ist die Anzahl der Zähleranträge, die uns erreichen, stark gestiegen. Um in Zukunft weiterhin alle Anträge schnell bearbeiten zu können, müssen wir unsere Prozesse beschleunigen – das funktioniert nur über den digitalen Weg des Netzportals.

Daher stellen wir ab dem **31.12.2022** unser Vorgehen um und bearbeiten **ausschließlich Zähleranträge, welche wir über das Netzportal erhalten**. Zähleranträge, die uns per Mail, Fax oder Post erreichen, werden dann nicht mehr von uns bearbeitet.

Wir unterstützen Sie dabei:

Auf unserer Internetseite enm.de/netzportal finden Sie Informationen, Anleitungen und Ihre Ansprechpartner.

Für neue Zugangsdaten zum Netzportal schreiben Sie einfach eine E-Mail mit dem Betreff „Anmeldung Netzportal“ an msb-am@enm.de. Sie erhalten von uns im Anschluss eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Neuerungen im Netzportal ab dem 28.11.2022

An diesem Stichtag werden einige Änderungen am Netzportal durchgeführt, um Ihnen die Bedienung noch einfacher zu machen. Dazu gehören folgende Punkte:

- Wir haben den Aufbau des Netzportals angepasst: ab jetzt wird auf der Startseite unterschieden zwischen „Kunden oder Partner ohne Login“ und „Partner mit Login“ (damit sind Sie als Installateure gemeint), um die Navigation zu vereinfachen.
- Es gibt neue Produkte: Durch die Anpassungen können Sie im Netzportal immer mit dem Produkt „Zählerantrag“ starten – dieses gilt für alle Sparten. Über diesen Antrag können sie alle Anliegen beantragen, wie z.B. Montage, Demontage oder Wechsel einer Messeinrichtung, sowie Anlagenänderungen mitteilen und Plombierungen beantragen.
- Für die Meldung von Änderungen an Gasanlagen gibt es nun einen separaten Antrag.
- Die Plombenbestellung für Stamminstallateure der enm (100 Plomben pro Paket) ist nun über das Netzportal abgedeckt.
- Neueintragungen von Installationsunternehmen ins Installateurverzeichnis der enm sind nun einfach über das Netzportal möglich.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne per E-Mail unter Simon.Daemmrich@enm.de oder telefonisch unter 0261 2999-71085 an Ihren Ansprechpartner Simon Dämmrich.

Wir bedanken uns für die Zusammenarbeit
Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Hendrik Majewski, Udo Scholl | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722
Hendrik Majewski

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach hier klicken und E-Mail absenden.

[Hier](#) finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.