

Neuigkeiten für Installationsunternehmen



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Neuigkeiten für Sie:

Neue Kommunikationswege

Auch Sie haben sicherlich die außergewöhnlich hohe Anzahl an Aufträgen in Ihren Betrieben feststellen können. Diese Folgen der Energiekrise bekommen natürlich auch wir als Netzbetreiber zu spüren.

Denn die Menschen in der Region setzen vermehrt auf eine eigene Energieproduktion. Bauen Photovoltaikanlagen auf ihre Dächer, installieren Wallboxen für ihre Elektroautos und stellen die Versorgung auf z.B. Wärmepumpen um. Mit Blick auf die Energiewende sehr erfreulich. Für die Vertragsinstallationsunternehmen und uns ein wahrer Kraftakt. Wir reden von einer Nachfrage nach neuen Zählern und Zählerumbauten, die im Vergleich zum Vorjahr viermal so hoch ist.

Es ist uns ein großes Anliegen, beim Einbau und der Inbetriebnahme neuer Zähler wieder schneller zu werden. Inzwischen warten die Kundinnen und Kunden in der Regel ca. 18 Wochen, ab Auftragseingang. Das ist zu lange und sorgt für Unmut auf Seiten aller Beteiligten. Daher passen wir unsere Prozesse gerade an, um wieder flexibler zu werden und vor allem auch den Auftragsstau möglichst schnell aufzulösen.

Ein Teil der Lösung ist, dass wir zukünftig wieder vermehrt in direkten Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden treten wollen.

Es wird eine strukturierte Kommunikation geben, die die Kundschaft und Sie als zugehörigen Installateur mit Auftragseingang stetig über den Verlauf informiert hält. Auch die Kundinnen und Kunden werden in einem persönlichen Anschreiben von uns über die aktuelle Situation informiert. Zudem strukturieren wir uns intern neu, so dass wir eine bessere Erreichbarkeit und ein klares Verständnis von Aufgaben und Verantwortungen haben.

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG
Schützenstraße 80-82
56068 Koblenz

Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRA 21594 | Persönlich haftende Gesellschafterin: Energienetze Mittelrhein Verwaltungs-GmbH |
Geschäftsführung: Hendrik Majewski, Udo Scholl | Sitz der Gesellschaft: Koblenz | Amtsgericht: Koblenz HRB 24722

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach [hier](#) klicken und E-Mail absenden.

[Hier](#) finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.