



Erfolgreicher Abschluss der Testphase zur Zählerersetzung

Sehr geehrte Installateure,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die Testphase zur Zählerersetzung durch Vertragsinstallationsunternehmen im Netzgebiet der enm erfolgreich abgeschlossen wurde. Über 50 Installateursunternehmen haben daran teilgenommen und durch ihre engagierte Mitarbeit maßgeblich zum Erfolg beigetragen.

Von unseren neu entwickelten Online Schulungen, über die Antragsstellung in unserem Netzportal über den Zählerversand im Verlauf der Testphase konnten wir unsere Prozesse für beide Seiten optimieren und Wartezeiten auf ein Minimum reduzieren.

Während der Testphase wurden durch unsere Qualitätssicherungsprozesse drei Hauptmängel identifiziert, auf die wir Sie aufmerksam machen möchten, um sie zukünftig zu vermeiden:

1. Fehlende Dokumentation: In einigen Fällen fehlte die korrekte Beschriftung der Zählertafel.
2. Unzureichende Sicherheitsmaßnahmen: zum einen wurde die Überspannungsschutzeinrichtung wiederholt nicht nach VDE 4100 eingebaut, zum anderen fehlte mehrmals die notwendige Verplombung oder war unvollständig.
3. Fehlerhafte Installation: in einigen Fällen wurde die Steuersicherung nicht montiert.

Wie geht's weiter?

Weil der Test so erfolgreich lief, wollen wir innerhalb dieses Jahres die langfristige Umsetzung angehen. Dafür wird eine vertragliche Grundlage geschaffen und es entsteht ein Regelprozess, sodass alle interessierten Installateure, welche die Voraussetzungen erfüllen, an der Zählerersetzung durch Vertragsinstallationsunternehmen teilnehmen können.

Sobald die nächste Schulung zur Teilnahme an der Zählerersetzung durch Installateure voraussichtlich im Herbst dieses Jahres stattfindet, informieren wir Sie über die Anmeldemöglichkeiten und Voraussetzungen zur Teilnahme. Für alle Installateursunternehmen, die schon an der Testphase teilgenommen haben, folgt in Kürze eine Information mit den weiteren Schritten per E-Mail.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Engagement während der Testphase. Ihre Rückmeldungen und die identifizierten Mängel helfen uns, die Prozesse weiter zu verbessern und sicherzustellen, dass die Zählerersetzung durch Installateure in unserem Netzgebiet reibungslos und effizient verläuft.

Für Rückfragen stehen wir jederzeit zur Verfügung und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße
Ihre enm

Handelsregister Koblenz HRA 21594 | USt.-ID: DE 2550 03 344

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach [hier](#) klicken und E-Mail absenden.

[Hier](#) finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.