

Wichtige Information: Update des Netzportals vom 20. bis 22. Juli



energienetze
mittelrhein

Ein Unternehmen der evm-gruppe

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir arbeiten kontinuierlich daran, unser Netzportal für Sie weiterzuentwickeln und die Nutzung noch komfortabler zu gestalten.

⚙️ **Im Zeitraum vom 20. bis 22. Juli** führen wir ein umfangreiches Update durch.

Während dieser Zeit kann es vereinzelt zu Einschränkungen oder kurzfristigen Ausfällen des Netzportals kommen.

Vor und nach dem Update steht Ihnen das Portal wie gewohnt im vollen Umfang zur Verfügung.

⚠️ **Wichtiger Hinweis zum Warenkorb**

Bitte beachten Sie, dass sich nach dem Update möglicherweise keine Anträge mehr versenden lassen, die sich bereits vor dem Update im Warenkorb befinden.

Wir empfehlen Ihnen daher, offene Anträge vor dem Update entweder:

- abzusenden oder
- aus dem Warenkorb zu entfernen.

💡 **Das ist neu im Netzportal**

🎨 **Neues Design und optimierte Navigation**

- Modernisierte Benutzeroberfläche für eine übersichtlichere Nutzung
- Anpassungen im oberen Menü:
 - „Mein Konto“ wird zu „**Anmelden**“
 - Die bisherige Anzeige der E-Mail-Adresse wird durch „**Ihr Konto**“ ersetzt
- Ihre Produktauswahl wird direkt auf der Startseite angezeigt – für einen schnelleren Zugriff
- Verbesserte Übersicht in der Antragsverwaltung
-

📱 **Mobile Antragsstellung**

Das Netzportal kann künftig vollständig über Smartphone oder Tablet genutzt werden. Anträge können bequem auch von mobilen Endgeräten erstellt und eingereicht werden.

Erweiterte Status- und Kommentarfunktionen

In der Antragsübersicht erhalten Sie künftig detailliertere Informationen und Kommentare zum Bearbeitungsstand Ihrer Anträge.

Weitere Verbesserungen

- Optimierungen in den Antragsstrecken
- Verbesserte Darstellung von Anträgen
- Erweiterungen im Bereich Barrierefreiheit
- Berücksichtigung aktueller Anforderungen zum Widerrufsrecht

Anpassungen auf der enm-Homepage

Passend zum Update des Netzportals werden auch Teile der enm-Homepage überarbeitet. Dadurch erhalten Sie künftig einen noch schnelleren und einfacheren Zugang zum Netzportal sowie zu den Antragsstrecken.

Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter installateur-betreuung@enm.de zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihre enm

Energienetze Mittelrhein GmbH & Co. KG

Schützenstraße 80-82

56068 Koblenz

Handelsregister Koblenz HRA 21594 | USt.-ID: DE 2550 03 344

Sie möchten den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten?
Einfach [hier](#) klicken und E-Mail absenden.

[Hier](#) finden Sie weitere Informationen zum Netzportal.