

Häufig gestellte Fragen:

Ihr elektronischer Stromzähler und die Zähler-PIN

Frage	Antwort
Welche Informationen können über die beiden Displayzeilen angezeigt werden?	<p>Der elektronische Stromzähler zeigt Ihnen in der ersten Displayzeile den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand an. Zusätzlich werden in der zweiten Displayzeile individuelle Verbrauchswerte angezeigt, die Ihnen helfen sollen, Ihren Stromverbrauch transparenter zu machen. Diese Verbrauchswerte dienen ausschließlich Ihrer Information und sind für Ihre Stromrechnung nicht relevant. Folgende individuelle Stromverbrauchswerte können hier angezeigt werden: Aktuelle Leistung, Stromverbrauch seit letzter Nullstellung, Stromverbrauch in der Vergangenheit</p>
Woher bekomme ich erstmalig meine PIN und eine Bedienungsanleitung? Ich habe meine PIN vergessen, was muss ich tun?	<p>Fordern Sie Ihre PIN unter Angabe Ihres Namen und der Zählernummer telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular unter enm.de/pin bei uns an. Wir senden Ihnen Ihre PIN und eine ausführliche Anleitung im Anschluss aus Sicherheitsgründen postalisch zu. Eine mündliche Weitergabe der PIN ist aus Datenschutzgründen nicht möglich. Telefon: 0261 2999-71722 E-Mail: Messservice@enm.de</p>
Woher bekomme ich die technischen Hinweise und die Bedienungsanleitung der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum Zähler?	<p>Die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Zähler können Sie auf unserer Homepage unter enm.de/pin herunterladen.</p>
Warum zeigt der Zähler die Stromverbräuche der Vergangenheit nicht an?	<p>Der jeweilige Stromverbrauchswert der Vergangenheit wird erst angezeigt, wenn der entsprechende Zeitraum erstmalig vollständig durchlaufen wurde. Ist der entsprechende Zeitraum noch nicht erstmalig vollständig durchlaufen, wird „-.-“ angezeigt.</p>
Können die Stromverbräuche der Vergangenheit gelöscht werden (bspw. bei meinem Auszug)?	<p>Die Stromverbräuche der Vergangenheit können jederzeit auf Null gesetzt werden. Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während einer der vier Verbrauchswerte der Vergangenheit angezeigt wird. Die Verbrauchswerte der Vergangenheit können nur gemeinsam auf Null gesetzt werden. Hinweis: Der Stromverbrauch seit letzter Nullstellung wird hierdurch nicht gelöscht.</p>
Wie kann der Stromverbrauch seit letzter Nullstellung auf Null gestellt werden?	<p>Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während der Verbrauch seit letzter Nullstellung angezeigt wird.</p>
Was geschieht mit dem Stromverbrauch seit letzter Nullstellung und den Stromverbräuchen der Vergangenheit nach einem Stromausfall?	<p>Diese Verbrauchswerte stehen Ihnen auch nach einem Stromausfall weiterhin zur Verfügung.</p>

Kann ich die PIN ändern?	Nein. Die PIN kann nicht geändert werden.
Was kann ich unternehmen, wenn ein Missbrauch der PIN vorliegt/ die PIN nicht berechtigten Personen bekannt geworden ist?	Die PIN kann nicht geändert werden. Es ist ein Austausch des Zählers erforderlich. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot zum Austausch in Ihrem Auftrag.
Ist es möglich, dass die Anzeige der zweiten Displayzeile durch die Raumbelichtung aktiviert wird?	Nein. Die Empfindlichkeit des Lichtsensors ist so eingestellt, dass nur eine stärkere Lichtquelle, beispielsweise eine auf den Lichtsensor gerichtete Taschenlampe, die Displayzeile aktiviert.
Wo finde ich die Zählernummer bei einem Stromzähler?	Die 13-stellige Zählernummer finden Sie unterhalb des Displays.
Muss ich für die Ablesung meines Stromzählers meine PIN eingeben?	Nein. Für die Ablesung des Zählers ist nur die erste Displayzeile relevant.
Sind die Stromverbräuche der Vergangenheit und der Stromverbrauch seit letzter Nullstellung auf die beiden Zeitzonen / die beiden Tarife aufgeteilt?	Nein. Die Stromverbräuche der Vergangenheit und der Stromverbrauch seit letzter Nullstellung werden nicht für die beiden Zeitzonen / die beiden Tarife separat erfasst. Diese Verbrauchswerte werden nur in Summe erfasst, unabhängig davon, in welcher Zeitzone sie anfallen.